

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma ants at work GbR, Maxstr. 34, 53111 Bonn, vertreten durch die Geschäftsführer Konstantin Borchert und Dirk Wunderlich nachfolgend – ants at work - genannt.

1. Geltungsbereich

ants at work erbringt seine Leistungen ausschließlich gemäß dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag, den nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Bestimmungen in der jeweils gültigen Preisliste, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Anders lautende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn sie von **ants at work** schriftlich bestätigt wurden. Das gleiche gilt für Änderungen und Ergänzungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mündliche Zusagen und Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch **ants at work**. Angebote von **ants at work** sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung durch **ants at work** zustande.

2. Dienstleistungen

ants at work erbringt gegenüber dem Kunden die Standarddienstleistungen, soweit ein anderes nicht vereinbart ist.

2.1. Standarddienstleistungen, Einrichtung und technischer Support für den Betrieb des WWW-Servers des Kunden

ants at work hat als Super-user Rootrechte auf Systemebene und dadurch die Möglichkeit der Einrichtung und des Managements der Systemverzeichnisse und den Komponenten in Absprache mit dem Kunden. Einrichtung und Vergabe der Rechte von Systemnutzern in Absprache mit dem Kunden. **ants at work** übernimmt als Standardaufgaben die Verteilung der E-Mails, sowie die Verwaltung und Betreuung des FTP-Accounts des Kunden, der diesem die Anpassung seines WEB-Auftritts ermöglicht.

2.2. Sonderdienstleistungen

Andere Dienstleistungen, soweit diese keine Standarddienstleistungen sind, werden durch **ants at work** gemäß gesondertem Auftrag erbracht und sind gesondert zu vergüten.

2.3. Ausschluss

Nicht beinhaltet ist die Pflege, Anpassung und Aktualisierung der Inhalte des WWW-Servers, der Datenbanken sowie aller sonstigen Kundendaten. Diese Aufgabe wird eigenständig durch den Kunden erledigt.

3. Gewährleistung

3.1. **ants at work** gewährleistet, dass die durch **ants at work** erbrachte Leistung nicht mit Mängeln, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gehört, behaftet ist, die den Betrieb des WWW-Servers erheblich beeinträchtigen. Die Parteien sind sich jedoch darüber bewusst, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Fehler der Software unter allen Anwendungsbedingungen wegen der Komplexität der Dienstleistungen auf Grund der Vielzahl und Unterschiedlichkeit der verwendeten und verwendbaren Hardware und Software auszuschließen. Die technischen Daten und Vertragsbeschreibungen allein stellen keine

Zusicherung bestimmter Eigenschaften dar. Eine Zusicherung von Eigenschaften im Rechtssinne ist nur dann gegeben wenn die jeweiligen Angaben durch die **ants at work** schriftlich als zugesichert beschrieben wurden.

3.2. Der Kunde wird **ants at work** in jeder Hinsicht bei der Fehlerbehebung unterstützen, um Ausfallzeiten so kurz wie möglich zu halten.

3.3. Im Gewährleistungsfall erfolgt auf schriftliche Mängelanzeige des Kunden Nachbesserung durch **ants at work**. Falls **ants at work** einen Mangel innerhalb einer angemessenen schriftlich gesetzten Nachfrist von nicht weniger als 18 Werktagen nicht beseitigt, ist der Kunde berechtigt, eine angemessene Minderung des Entgelts für die Dauer der Nachbesserung zu verlangen. Ergibt die Überprüfung einer Mängelanzeige, dass ein Gewährleistungsfall nicht vorliegt, werden die Kosten der Überprüfung und Reparatur zu den jeweiligen gültigen Servicepreisen von **ants at work** berechnet.

4. Datensicherung

Der Kunde ist verpflichtet, die erforderlichen Datensicherungen des WWW-Servers, der E-Mail Datenbank und sonstiger Daten regelmäßig durchzuführen. Der Kunde stellt **ants at work** ausdrücklich von jeglicher Verantwortung und Haftung frei, die aus einer eventuellen Nichtdurchführung der Datensicherung oder einem Datenverlust resultieren.

5. E-Mail

5.1. Stellt **ants at work** dem Kunden einen E-Mail Account zur Verfügung, so werden dem Kunden, sofern keine anderslautende Absprache getroffen wird, 20 MB Festplattenspeicherplatz für die Speicherung von Kunden-E-Mails nebst Anhängen zur Verfügung gestellt. Der Kunde ist für die regelmäßige Löschung des Speicherplatzes selbst verantwortlich. Erfolgt durch den Kunden keine Löschung, wird die Annahme weiterer E-Mails für den Kunden automatisch verweigert.

5.2 POP3-Zugang

ants at work empfiehlt ausdrücklich für E-Mail einen POP3 Zugang zu nutzen. Hier werden die E-Mails nach Abruf beim Kunden direkt gespeichert und es erfolgt nur eine Zwischenspeicherung der E-Mails bei **ants at work**.

5.3. IMAP-Zugang

ants at work bietet dem Kunden auch die Möglichkeit der E-Mail Nutzung über das IMAP Protokoll. Technisch wird hierbei die E-Mail des Kunden ausschließlich auf den physikalischen Speichern bei **ants at work** gespeichert. Für die regelmäßige Löschung und Freigabe des Speicherplatzes ist der Kunde verantwortlich (Ziffer 5.1). **ants at work** schließt jegliche Haftung für einen unbefugten Zugriff auf die E-Mails des Kunden durch Dritte aus, die das Passwort des Kunden auf irgendeine Weise erfahren

haben oder die auf sonstige Weise Zugang zu den E-Mails des Kunden erlangt haben. **ants at work** weist nochmals darauf hin, dass wichtige E-Mails unverzüglich durch den Kunden zu sichern sind.

6. Wartung

6.1. **ants at work** gewährleistet weder die Erreichbarkeit noch eine bestimmte Zugriffsgeschwindigkeit des WWW-Servers des Kunden. **ants at work** ist bemüht eine Erreichbarkeit des WWW-Servers von 98% pro Jahr sicher zu stellen. Aufgrund des Aufbaus des Internets, welches faktisch aus vielen verschiedenen Netzen besteht, wobei zwischen den Netzen Übergänge geschaltet werden und verschiedenste Computeranlagen hintereinander den Transport jedes Teils eines Datenpakets (IP-Pakets) übernehmen, kann eine durchgängige Erreichbarkeit des WWW-Servers für Kunden aus dem Internet nicht gewährleistet werden. Sofern **ants at work** jedoch darüber informiert wird, dass der WWW-Server aus dem Internet nicht erreichbar ist, wird **ants at work** sich um eine Lösung des Problems bemühen.

6.2. **ants at work** verpflichtet sich, durch regelmäßige Wartung für das technisch einwandfreie Funktionieren des WWW-Servers zu sorgen. Der WWW-Server wird während des laufenden Betriebs gewartet, wodurch in besonderen Fällen der Server täglich bis zu 2 Stunden vom Internet getrennt sein kann, sofern diese Wartungszeiten wöchentlich 8 Stunden nicht überschreiten. **ants at work** wird Wartungsarbeiten soweit möglich außerhalb der Geschäftszeiten durchführen.

6.3. **ants at work** bemüht sich darum bei technischen Störungen, den WWW-Server binnen 8 Stunden wieder betriebsbereit ans Internet anzuschließen.

7. Unbefugter Zugriff und Verschlüsselung

7.1. **ants at work** ist für Schäden aus unbefugten Zugriffen auf den WWW-Server oder auf E-Mails nicht verantwortlich. Der Kunde wird **ants at work** von eventuellen Ansprüchen Dritter diesbezüglich freistellen. Der Kunde hat nicht das Recht wegen solcher unbefugter Zugriffe, Zurückhaltungsrechte oder Abzüge von den vereinbarten Entgelten zu machen.

7.2. **ants at work** weist den Kunden darauf hin, daß der WWW-Server sich physikalisch in den Vereinigten Staaten von Amerika befinden kann, um höhere Zugriffsgeschwindigkeiten realisieren zu können. Der Export und der Einsatz von Verschlüsselungsmechanismen unterliegt in den Vereinigten Staaten von Amerika Beschränkungen, deren Verstoß mit erheblichen zivil- und strafrechtlichen Sanktionen geahndet werden kann. Der Kunde ist für die Einhaltung dieser Bestimmungen verantwortlich und wird **ants**

ants at work von eventuellen Ansprüchen freistellen.

8. Entgelt

8.1. Grundgebühr sowie Einrichtungs-, Gestaltungs- und aufwandsabhängige Kosten werden jeweils 14 Tage nach Rechnungseingang fällig.

8.2. Hat der Kunde für die gemäß dieser Ziffer ausstehenden Zahlungen **ants at work** Einzugsermächtigung auf seinem Bankkonto erteilt, so ist der Kunde verpflichtet zu den Fälligkeitsterminen für ausreichende Deckung auf diesem Konto zu sorgen.

8.3. Bei Überschreitung der Zahlungstermine steht **ants at work** ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 12% zu. Das Recht zur Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Verzugschadens bleibt unberührt. **ants at work** hat darüber hinaus in diesem Fall das Recht, nach schriftlicher Ankündigung und Aufforderung zur Zahlung aller fälligen Rechnungen des Kunden binnen einer Frist von 10 Tagen, den Betrieb des WWW-Server vorübergehend einzustellen und diesen vom Internet abzuschalten.

8.4. **ants at work** ist berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Kunden, Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen durch Verzug entstanden, so ist **ants at work** berechtigt, die Zahlungen zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistungen anzurechnen.

8.5. Eine Aufrechnung oder die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts wegen von **ants at work** nicht anerkannter oder nicht rechtzeitig festgestellter Gegenansprüche ist ausgeschlossen.

9. Immaterielle Schutzrechte

Der Kunde räumt **ants at work** die nicht ausschließliche, kostenlose Lizenz ein, sämtliche Urheber-, Namens, Marken-, Geschmacksmuster-, Patentrechte, Lizenzen und sonstige gewerbliche Schutzrechte oder Urheberrechte des Kunden ("immaterielle Schutzrechte"), ob eingetragen, angemeldet oder nicht, soweit zu oder im Zusammenhang mit Zwecken dieses Vertrags erforderlich oder nützlich, zu nutzen, zu bearbeiten, zu verbreiten, zu verwerten und zu veröffentlichen und dies in für alle auf Grund der Zwecke dieses Vertrags erforderlichen Nutzungsarten, insbesondere, aber nicht ausschließlich Multimedia, Digitalisierung, CD-Rom, Online-Dienste (Internet) und Weitersendung. **ants at work** ist verpflichtet, die immateriellen Schutzrechte des Kunden zu achten und keine Handlungen vorzunehmen, die die Rechte des Kunden an diesen immateriellen Schutzrechten beeinträchtigen oder beeinträchtigen könnten. **ants at work** wird den Kunden über ihm bekannt gewordene Verletzungen immaterieller Schutzrechte unverzüglich informieren.

10. Garantie, Wahrung gesetzlicher Bestimmungen betreffend die Inhalte des WWW-Servers

10.1. Der Kunde garantiert **ants at work** alle lokalen, nationalen und internationalen Regelungen, Vorschriften und Gesetze und sonstige anwendbaren Bestimmungen betreffend die Inhalte der präsentierten Webseiten, E-Mails, Mailinglisten, News, Dateien und sonstigen Kundendaten zu beachten und **ants at work** von sämtlichen Ansprüchen Dritter oder von Behörden freizustellen. Insbesondere verweist **ants at work** auf die Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes in seiner jeweiligen Fassung, welches Haftungsregeln für die Verantwortlichkeit des Kunden für die von ihm über den WWW-Server dargestellten Inhalte enthält.

10.2. Der Kunde garantiert **ants at work** das Bestehen der für Zwecke dieses Vertrags verwendeten immateriellen Schutzrechte für alle auf Grund der Zwecke dieses Vertrags erforderlichen Nutzungsarten, insbesondere, aber nicht ausschließlich Multimedia, Digitalisierung, CD-Rom, Online-Dienste (Internet), Weitersendung und wird **ants at work** von sämtlichen Ansprüchen Dritter oder von Behörden freistellen.

10.3. Der Kunde ist allein und ausschließlich für die Inhalte des WWW-Server verantwortlich und wird dieses ausreichend deutlich gegenüber Dritten und Behörden darstellen. Unter keinen Umständen ist **ants at work** für mögliche Verletzungen von Rechten Dritter, egal aus welchem Rechtsgrund, verantwortlich. Der Kunde verpflichtet sich, hinsichtlich der Inhalte der von ihm angebotenen WEB-Seiten alle anwendbaren nationalen und internationalen Gesetze und Vorschriften, den jeweils geltenden Pressekodex und die Richtlinien für die publizistische Arbeit zu beachten.

10.4. Der Kunde verpflichtet sich in den von ihm dargestellten WEB-Seiten das Urheberrecht zu wahren. 10.5. Soweit der Kunde beabsichtigt seinen Kunden Programme, Programmupdates oder Daten zum Download anzubieten, verpflichtet sich der Kunde das Urheberrechtsgesetz zu beachten. Hiernach ist das Herstellen, Anbieten, Verkaufen, Verbreiten oder Zugänglichmachen von "Raubkopien" oder Programmen, die die Umgehung eines Kopierschutzes ermöglichen untersagt. Weiter ist die Verbreitung urheberrechtlich geschützter Daten nur mit vorheriger Einwilligung des Urheberrechtinhabers zulässig.

10.6. Der Kunde verpflichtet sich, keinerlei pornographische Schriften, Hinweise auf pornographische Schriften oder Produkte, die pornographische Schriften enthalten, auf den WEB-Seiten darzustellen, zum Abruf bereit zu halten oder zu bewerben.

10.7. Der Kunde verpflichtet sich keinerlei jugendgefährdende Schriften oder Hinweise auf jugendgefährdende Schriften auf den WEB-Seiten darzustellen oder zum Abruf bereit zu halten.

10.8. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die für sein Angebot erforderlichen behördlichen Genehmigungen, vor Fertigstellung des WWW-Servers zu beantragen und genehmigt bekommen zu haben.

10.9. **ants at work** weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass bei Einsatz von

interaktiven Kommunikationsmöglichkeiten, eine regelmäßige Kontrolle der Inhalte des WWW-Servers jedenfalls auf eventuelle Verstöße gegen geltendes Recht erfolgen muss.. Soweit der Kunde interaktive Kommunikationsmöglichkeiten anbietet, in denen Nutzer ohne vorherige Inhaltskontrolle Nachrichten eingeben oder direkt miteinander kommunizieren können, ist der Kunde verpflichtet, die Inhalte regelmäßig, je nach Nachrichtenaufkommen täglich, zu kontrollieren und bei Verstößen gegen geltendes Recht die Nachricht zu löschen.

11. Haftungsbeschränkungen

11.1. **ants at work** haftet für keinerlei unmittelbare oder mittelbare Schäden, die dem Kunden, dessen Mitarbeitern oder Dritten in Zusammenhang mit der Nutzung von Dienstleistungen von **ants at work** entstehen, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens **ants at work** zurückzuführen sind.

11.2. Ansprüche des Kunden gegen **ants at work**, die aus der Nichterreichbarkeit oder dem Nichtfunktionieren der Webserver, gleich aus welchem Grund, herrühren, sind ausgeschlossen.

11.3. **ants at work** haftet nicht für Datenverlust oder Datenveränderung der auf dem WWW-Server oder in der E-Mail Datenbank gespeicherten Daten, insbesondere bei sogenannten „Plattencrashes“.

11.4. **ants at work** ist in keinem Fall verantwortlich für die Inhalte der auf dem WWW-Server gespeicherten Dateien oder Kundendaten. Der Kunde wird daher eine Kontrolle der Inhalte der Webserver selbst organisieren und durchführen.

11.5. Sollten durch Dritte oder durch zuständige Behörden, Ansprüche gegen **ants at work** wegen (i) der Durchführung oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, (ii) einer fehlender Lizenz, (iii) den von **ants at work** verwalteten Mailinglisten oder deren Inhalten, (iv) auf den Webservern gespeicherten Inhalten oder Dateien, (v) aus anderen in diesem Vertrag genannten Gründen die auf diese Ziffer verweisen, oder (vi) aus anderen Gründen die mit dieser Vereinbarung in Verbindung stehen, geltend gemacht werden, wird der Kunde **ants at work** von diesen Ansprüchen einschließlich eventueller Buß- oder Strafgerichte, im weitesten Umfang freistellen und personell und finanziell bei der Verteidigung gegen solche Ansprüche unterstützen. Der Kunde wird in diesen Fällen gegen **ants at work** keine eigenen Ansprüche geltend machen und **ants at work** alle weiteren hieraus entstehenden Schäden einschließlich Vermögensschäden ersetzen. Ohne besonderen Nachweis gilt neben dem materiellen Schaden dessen Geltendmachung vorbehalten bleibt, eine Vertragsstrafe von 5.000,-- DM für jeden Fall der Verletzung dieser Ziffer als vereinbart.

11.6. Sollte **ants at work** in einem rechtskräftigen Urteil oder einem Bescheid zur Zahlung einer Geldstrafe oder Geldbuße wegen fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung einer Rechtsnorm verurteilt werden, deren Beachtung in diesem Vertrag dem Kunden auferlegt wurde, oder sollte wegen

eines solchen Verhaltens eine einstweilige Einstellung des Verfahrens gegen Zahlung einer Geldbuße angeordnet werden, verpflichtet sich der Kunde den **ants at work** dadurch entstehenden finanziellen Schaden durch Zahlung eines Geldbetrags in gleicher Höhe, zuzüglich der Kosten für anwaltliche Beratung und Vertretung, zu ersetzen, fällig mit Rechtskraft des Urteils.. Gleichzeitig gilt für diesen Fall eine Vertragsstrafe in Höhe von 10.000,— DM als vereinbart

11.7. Die Haftung von **ants at work** für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten, für zugesicherte Eigenschaften sowie nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, bleibt von den vorgenannten Haftungsbeschränkungen unberührt. Die persönliche Haftung der **ants at work** Mitarbeiter oder Geschäftsführer, die als Erfüllungsgehilfen für **ants at work** tätig geworden sind, ist ausgeschlossen.

11.8. Die Schadensansprüche verjähren mit Ablauf von 6 Monaten seit Abnahme bzw. Erbringung der Serviceleistung.

12. Datenschutz, Geheimhaltung

12.1. Die Einhaltung aller eventuell zu beachtenden lokalen, nationalen und internationalen datenschutzrechtlichen Vorschriften obliegt dem Kunden. Der Kunde stellt sicher und ist verantwortlich dafür, dass, soweit erforderlich, die Zustimmung der Betroffenen zu der Datenübermittlung, auch ins Ausland, Datenspeicherung, -bearbeitung und -Verarbeitung, vorliegt. Ebenso stellt der Kunde das Vorliegen sonstiger eventuell erforderlicher behördlicher Genehmigungen zu den datenschutzrechtlich relevanten Vorgängen sicher.

12.2. Der Kunde wird **ants at work** von Ansprüchen Dritter oder von Behörden wegen Verstoßes gegen anwendbare Vorschriften freistellen.

12.3. Beide Vertragspartner verpflichten sich, ihnen zur Kenntnis gelangte vertrauliche Daten des jeweils anderen Vertragspartners geheimzuhalten.

13. Beendigung

13.1. **ants at work** verpflichtet sich binnen eines Arbeitstages nach Auslaufen des Vertrages den Betrieb des WWW-Servers einzustellen. Sofern der Kunde dies wünscht, schaltet **ants at work** für die Dauer von 30 Tagen eine WEB-Seite, die eine Verbindung zu einem anderen WWW-Server des Kunden darstellt und auf die geänderte Homepage hinweist. Die Kosten für diese WEB-Seite werden als Sonderdienstleistung abgerechnet.

13.2. **ants at work** verpflichtet sich alle im Zusammenhang mit dem WWW-Server stehenden Kundendaten binnen 7 Arbeitstagen vollständig von dem WWW-Server zu löschen. Der Kunde erklärt sein Einverständnis, dass die Daten auf Backup-Medien von **ants at work** auch über das Ende dieses Vertrags hinaus, bis zur Wiederverwendung des Backup-Mediums auf Grund des Datensicherungsplans von **ants at work** gespeichert bleiben.

13.3. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückgabe von irgendwelchen **ants at work** übergebenen Daten. Sei es in elektronischer oder physikalischer Form.

14. Sonstiges

14.1. **ants at work** hat das Recht, den Standort des Systems, die für den Betrieb verwendete Hard- und Software, die Anzahl der mit dem System verbundenen Kommunikationsmöglichkeiten und andere Systemkomponenten jederzeit zu ändern, soweit hierdurch die Interessen des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigt werden.

14.2. Der Kunde ist nicht berechtigt seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

14.3. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen der Vertragspartner dieses Vertrages ist Bonn.

14.4. Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen dieses Vertrages bedürfen in jedem Falle der Schriftform, um Gültigkeit zu erlangen.

14.5. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, oder dieser Vertragstext eine Regelungslücke enthalten, so werden die Vertragsparteien die unwirksame oder unvollständige Bestimmung durch angemessene Regelungen ersetzen oder ergänzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der gewollten Regelung weitestgehend entsprechen. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.